

Анкета «Удовлетворенность качеством медицинской помощи»
Для амбулаторных пациентов ГБУЗ НСО «НОКНД»

Уважаемые пациенты! Просим Вас ответить на следующие вопросы. Ваши ответы улучшат работу учреждения и качество Вашего обслуживания.

1. Как вы записались на прием к врачу?	По телефону
	Через регистратуру
	Записал врач/мед.сестра
2. Удовлетворила ли Вас культура обслуживания при записи?	Сотрудник выражал доброжелательность и заинтересованность
	Сотрудник показал безразличие
	Сотрудник позволял грубость
3. Как быстро Вам удалось записаться на прием по телефону? (в случае записи по телефону)	Ответили сразу же
	Понадобилось некоторое время
	Не дозвонился
4. Возникли ли у Вас затруднения в поиске кабинета врача?	Да
	Нет
5. Доступно ли Вам разъяснил врач информацию о Вашем заболевании, состоянии здоровья, проводимых обследований?	Да
	Остались некоторые вопросы
	Нет
6. Удовлетворены ли бытовыми условиями в помещении? Если нет, то чем именно	Состояние туалета
	Санитарные условия в помещении
	Отсутствие свободных мест для ожидания
	Очередь в кассу
	Очередь в кабинет врача
	Температурный режим в помещении
7. Удовлетворены ли Вы профессионализмом врачей/медицинских сестер?	Да
	Скорее да
	Скорее нет



	Нет
	Абсолютно не удовлетворен
8. Посещаете ли вы дневной стационар?	Да
	Нет
9. Удовлетворяет ли вас качество лечения и условия пребывания в дневном стационаре?	Да
	Нет
10. Имелись ли факты грубого/невнимательного отношения к Вам/другим пациентам со стороны медицинского персонала?	Да
	Нет
11. Удовлетворены ли вы условиями пребывания в медицинской организации в целом?	Да, полностью удовлетворен
	Относительно удовлетворен
	Нет, абсолютно не удовлетворен
12. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?	Да
	Нет
13. Ваш пол	Мужской
	Женский
14. Ваш возраст	До 18 лет
	18-25
	26-35
	36-45
	46+

Ваши контактные данные (по желанию)

Ваши пожелания по улучшению качества обслуживания

Спасибо за участие!

Отправить заполненную анкету можно по адресу электронной почты:
oksims.narcologia@inbox.ru