

Анкета «Удовлетворенность качеством медицинской помощи»
Для пациентов отделения платных услуг ГБУЗ НСО «НОКНД»

Уважаемые пациенты! Просим Вас ответить на следующие вопросы. Ваши ответы помогут улучшить работу учреждения и качество Вашего обслуживания.

1. Сколько времени у Вас заняла очередь в регистратуру (кассу)?	5-15 минут
	15-30 минут
	Более 30 минут
2. Сколько времени у Вас заняло оформление документов в регистратуре (кассе)?	Менее 5 минут
	5-10 минут
	Более 10 минут
3. Находился ли работник регистратуры на рабочем месте в момент Вашего появления?	Был на месте и поприветствовал
	Общался с другим пациентом
	Бездействовал
	Отсутствовал на рабочем месте
4. Удовлетворила ли Вас культура обслуживания со стороны медицинского регистратора?	Сотрудник выражал доброжелательность и заинтересованность
	Сотрудник показал безразличие
	Сотрудник позволял грубость
5. Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации в целом?	Да
	Нет
6. Что именно Вас не удовлетворило?	Состояние туалета
	Санитарные условия в помещении
	Отсутствие свободных мест для ожидания
	Очередь в регистратуру
	Очередь в кабинет врача
	Температурный режим в помещении
	Другое _____



7. Удовлетворены ли Вы профессионализмом врачей/медицинских сестер?	Да
	Скорее да
	Скорее нет
	Нет
	Абсолютно не удовлетворен
8. Имелись ли факты грубого/невнимательного отношения к Вам/другим пациентам со стороны медицинского персонала?	Да
	Нет
9. Удовлетворила ли Вас ценовая доступность услуг?	Да, цены вполне доступные
	Средне, цены сравнимы с другими учреждениями
	Нет, цены завышены, в других учреждениях дешевле
10. Насколько легко Вам было дозвониться до регистратуры, отделения?	Дозвонился(-ась) без проблем
	Потребовалось некоторое время
	Не получилось дозвониться
11. Рекомендовали бы Вы нашу медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?	Да
	Нет
12. Ваш пол	Мужской
	Женский
13. Ваш возраст	до 18
	18-25
	26-35
	36-45
	старше 46

Ваши контактные данные (по желанию)

Ваши пожелания по улучшению качества обслуживания

Благодарим Вас за честные ответы!

Заполненную анкету вы можете отправить по адресу электронной почты:

oksims.narcologia@inbox.ru