

Анкета «Удовлетворенность качеством медицинской помощи»
Для пациентов стационарных отделений ГБУЗ НСО «НОКНД»

Уважаемые пациенты! Просим Вас ответить на следующие вопросы. Ваши ответы улучшат работу учреждения и ускорят ваше выздоровление. **Анкетирование анонимное.**

Укажите, пожалуйста, отделение

PCO № 1 (ул. Бердышева, 2), PCO № 2 (ул. Жуковского, 98/4)

Оцените выбранные пункты по **5-ти бальной шкале**, где **1-минимальная оценка**, **5 - наивысшая оценка (поставьте галочку в соответствующей ячейке)**.

		1	2	3	4	5
1. Бытовые условия	Доступность душа					
	Доступность туалета					
	Наличие питьевой воды					
	Чистота помещений					
	Свежесть и качество постельного белья					
	Освещение помещений					
	Температурный режим					
2. Питание	Вкусовые качества					
	Температура блюд					
	Разнообразие меню					
	Калорийность					



Далее, просим Вас **выбрать один** из двух вариантов ответа.

Имеется ли у Вас зависимость от алкоголя, наркотиков либо других психоактивных веществ?	Да
	Нет
Ваше отношение к спортивным мероприятиям	Положительное
	Отрицательное
Ваше отношение к трудотерапии?	Положительное
	Отрицательное
Применялась ли к Вам трудотерапия?	Да
	Нет
Удовлетворены ли Вы эффективностью проводимого лечения?	Да
	Нет
Получаете ли Вы желаемое внимание со стороны медицинского персонала?	Да
	Нет
Имелись ли факты грубого/невнимательного отношения к Вам/другим пациентам со стороны медицинского персонала?	Да
	Нет
Считаете ли Вы эффективными и полезными занятия с психологом?	Да
	Нет
Ваш пол	Мужской Женский
Ваш возраст	до 18 18-25 26-35 36-45 старше 46

В течение какого времени Вы находитесь в отделении? _____
менее недели, от недели до месяца, свыше месяца, больше 3 месяцев,

Ваши контактные данные (по желанию): _____

Ваши пожелания по улучшению качества обслуживания:

Благодарим Вас за честные ответы!

Отправить заполненную анкету можно по адресу электронной почты:
oksims.narcologia@inbox.ru